

# Statistiques sociales et développement des communautés : le défi du transfert de connaissances

Par :

Martin Robitaille, Directeur du département des sciences sociales de l'UQO

Guy Chiasson, Directeur du CRDT et professeur titulaire au Département des sciences sociales de l'UQO



*Centre de recherche sur le  
développement territorial*

*UQAT • UQAR • UQAC • UQO • INRS-UCS • ÉNAP*

# Objectifs de la communication

- Cerner l'importance du transfert de connaissances (TC) dans l'utilisation des statistiques sociales pour agir sur la transformation des pratiques en développement des communautés
- Faire état des résultats de cette expérience partenariale «Portrait des communautés de l'Outaouais» afin d'illustrer certaines pratiques en TC
- Identifier les enjeux et défis que soulève ce type de dispositif en termes de transfert de connaissances auprès des intervenants politiques, économiques et sociaux



*Centre de recherche  
sur le développement  
territorial*  
UQAT•UQAR•UQAC•UQO•INRS-  
UCS•ÉNAP

# Le transfert des connaissances (TC)

- Processus dynamique où est mis en place des techniques, des outils, des méthodes, des processus, des structures et une culture fondée sur les capacités pouvant transformer les pratiques (Parent, Roy et St-Jacques, 2007)
- Objectif du TC est faciliter les échanges de connaissances explicites (objectives et formelles) et tacites (jugement, savoir-faire, savoir-être, valeurs, etc.)
- Quatre capacités nécessaires au TC vu comme un flux circulaire et évolutif (Raymond, 2009):
  - Capacité de génération (habileté de découvrir de nouvelles connaissances ou d'améliorer ses connaissances)
  - Capacité de dissémination (habileté à situer ces connaissances dans son contexte, les traduire, les formater et les diffuser à travers un réseau social et susciter l'engagement des groupes concernés)
  - Capacité d'absorption (habileté à reconnaître la valeur de ces nouvelles connaissances externes, se les approprier et les mettre en pratique)
  - Capacité d'adaptation et de remise en question (habileté à transformer ses pratiques sur la base de ces nouvelles connaissances)



# Transfert de connaissances et développement des communautés

- Développement des communautés:
  - « Un processus de coopération volontaire, d'entraide et de construction de liens sociaux entre les résidents et les institutions d'un milieu local, visant l'amélioration des conditions de vie sur le plan social, culturel, économique et environnemental. » (Boisvert, 2007: 7)
  - Développer le potentiel d'innovations et d'action collective des communautés et dépasser l'unique traitement des conséquences des problèmes pour agir sur la promotion et le développement durable des milieux de vie. (Bourque 2008)

# Types de transfert de connaissances en développement des communautés

- En développement des communautés il est important de lier 3 types de TC
  - Intra-organisationnel (développer et conserver la connaissance au sein de l'organisation)
  - Inter-organisationnel (améliorer l'échange de connaissance pour développer des synergies et des partenariats)
  - Recherche partenariale (coconstruction de connaissances entre le milieu universitaire et les organisations sur le terrain)

# Le portrait des communautés de l'Outaouais comme outil de TC

- Fournir une base de connaissances partagée et solide, les partenaires souhaitent, à travers la diffusion du Portrait des communautés de l'Outaouais
  - Encourager l'émergence d'initiatives qui répondront aux besoins identifiés;
  - Améliorer la qualité de vie des citoyens;
  - Contribuer au dynamisme et au développement des communautés.
- Partenaires (12):



# Émergence du projet et vision commune



- Politique de développement social – Ville de Gatineau
- Plan de lutte contre la pauvreté – CRÉO / Emploi-Québec
- Orientations régionales en DSDC - Agence
- Portrait social – Centraide Outaouais



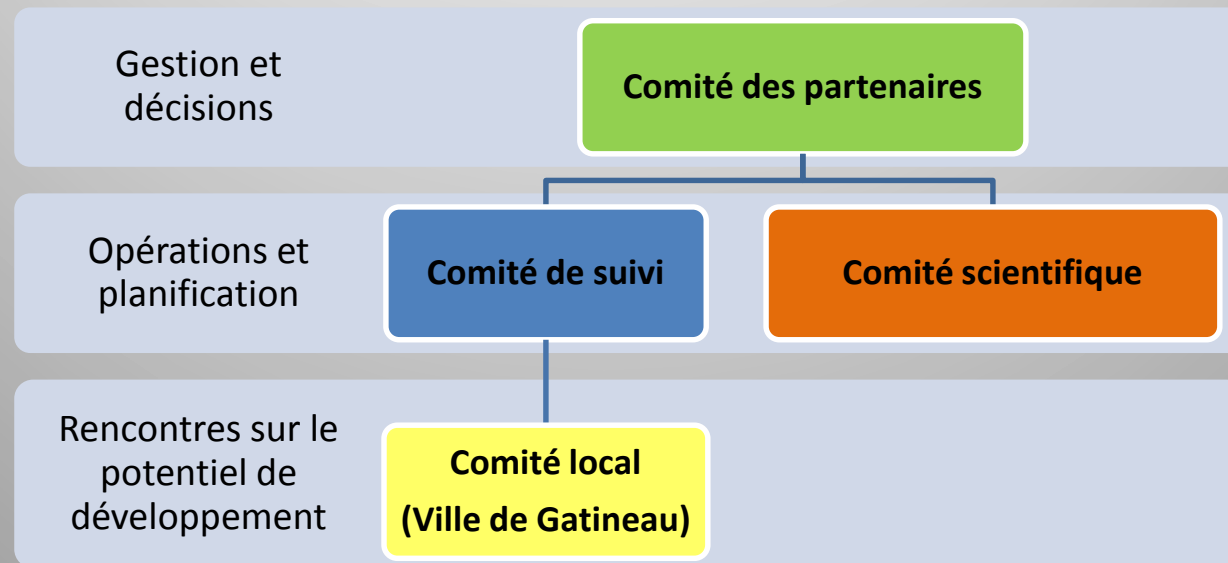
- Territoires administratifs trop grands (Ex: MRC, RLS, CS)
- Ne permettent pas d'obtenir une image à petite échelle



- Centraide Outaouais → investigateur
- Réunir l'ensemble des partenaires → mettre en commun nos ressources afin de réaliser un portrait des communautés de la région
- 12 partenaires investisseurs en temps et en ressources

# Présentation du projet

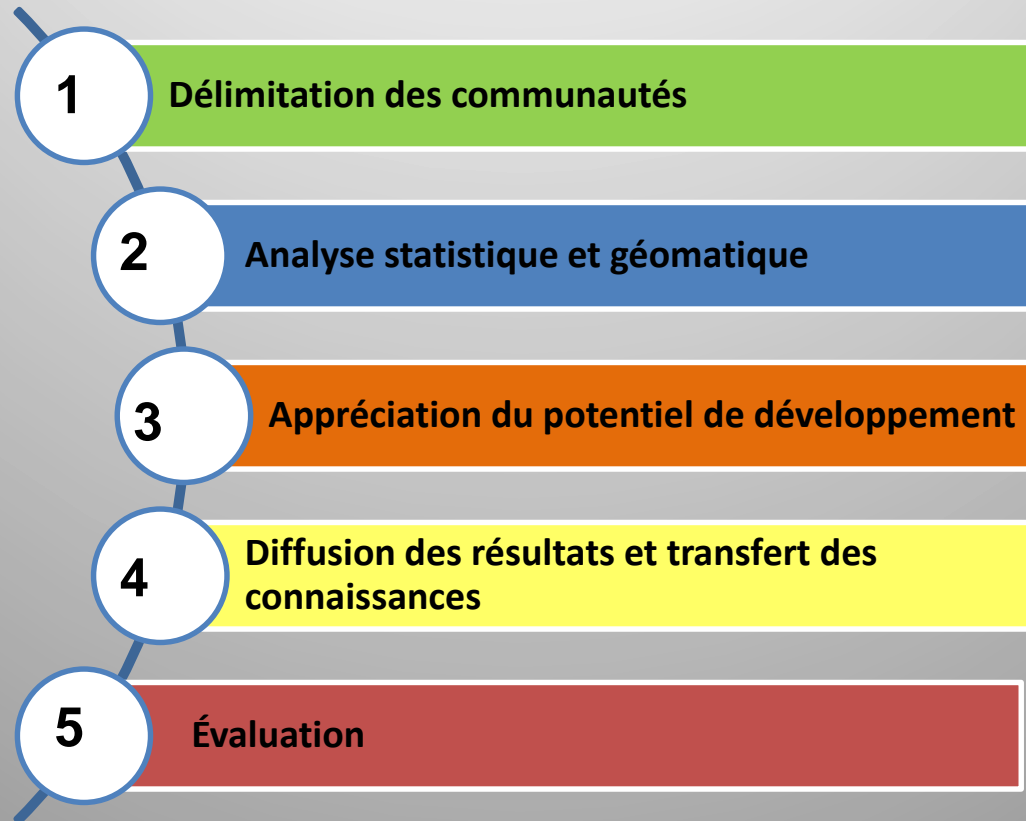
- La structure de gouvernance du partenariat





# Présentation du projet

- Réalisation en 5 étapes



# Découpage des communautés

	Nbre de com.	Population totale	Population moyenne	Population minimum	Population maximum	Nbre com. - de 2000
BMA	9	22 482	2 248	1 497	3 940	2
Gatineau	27	108 700	4 026	2 065	6 070	0
Hull	22	69 370	3 153	1 845	4 790	2
Aylmer	13	41 532	3 195	1 185	6 580	2
Pontiac	5	13 105	2 621	1 400	3 115	1
Papineau	9	21 033	2 629	1 657	3 435	2
Des Collines	14	44 655	2 977	1 675	5 753	3
Vallée Gat.	7	20 162	2 880	1 165	4 610	1
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>341 039</b>	<b>3 217</b>	<b>1 165</b>	<b>6 580</b>	<b>13</b>

# Entente sur les indicateurs et la méthodologie

## Grands facteurs déterminants

### Indicateurs démographiques et socioéconomiques

Population; familles; ménages; langue; état matrimonial; immigration; scolarité; revenu; SRG; emploi; aide financière et assurance-emploi; logement.

*Fascicule et tableau de bord*

## États de santé et de bien-être

### Indicateurs sociosanitaires

Mortalité; incapacités; crime contre la propriété; signalements retenus.

*Fascicule et tableau de bord*

## Variables intermédiaires

### Indicateurs complémentaires

Participation aux élections; inscription aux bibliothèques; soins aux aînés; déménagement; lieu de travail; etc.

*Tableau de bord*

### Potentiel de développement

*Fascicule*

## Pour synthétiser

Indice de défavorisation;  
Indice sociosanitaire;













- Radar;
- Typologie.

*Fascicule et tableau de bord*

# Portrait des communautés de l'Outaouais

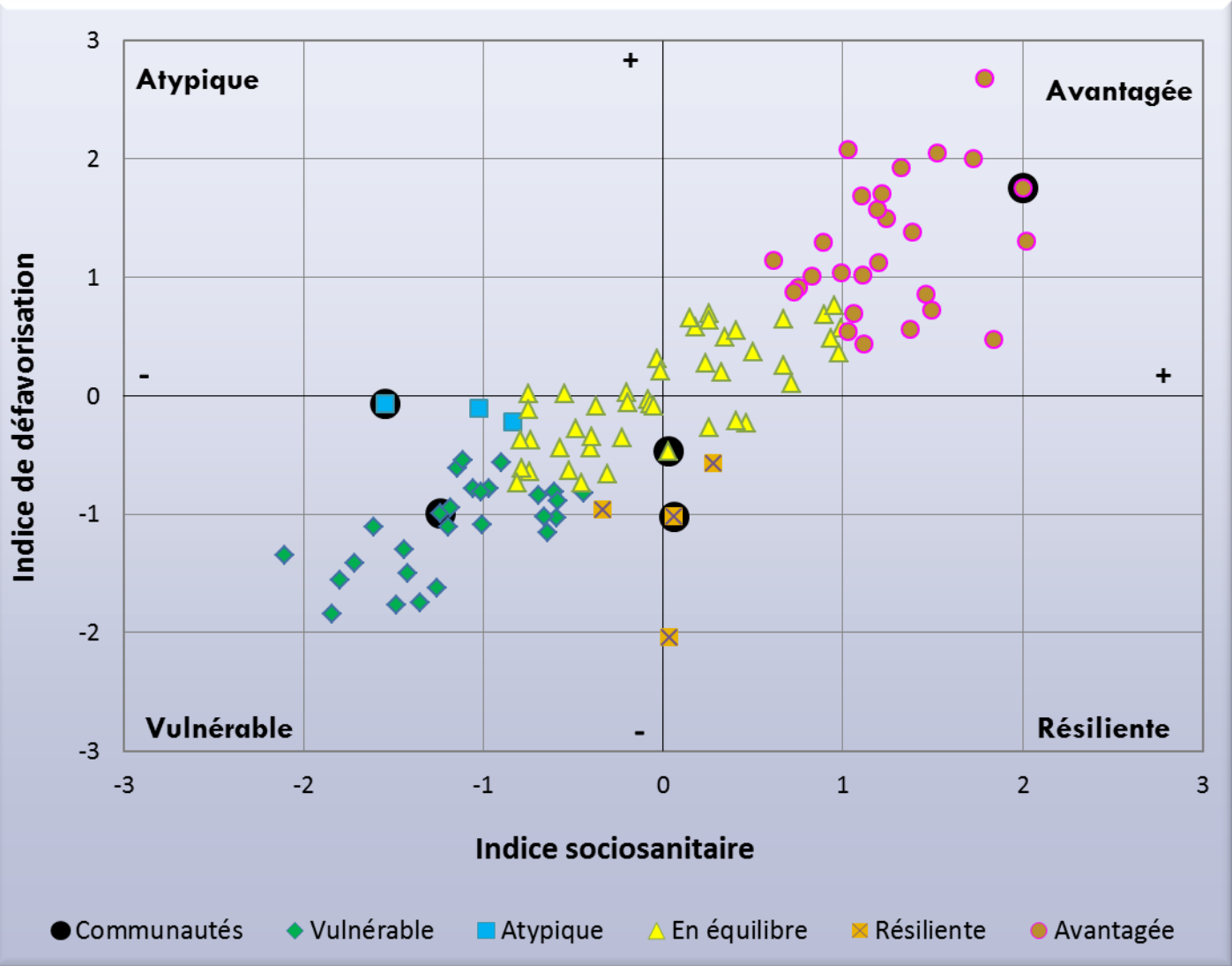
# Résultats de recherche (typologie des indices)

		Avantagée	Atypique	En équilibre	Résiliente	Vulnérable
<b>Caractéristiques socioéconomiques (Indice de défavorisation)</b>						
<b>Caractéristiques sociosanitaires (Indice sociosanitaire)</b>						
<b>Communautés</b>	n (106)	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>45</b>	<b>4</b>	<b>27</b>
	% (100 %)	<b>25 %</b>	<b>3 %</b>	<b>42 %</b>	<b>4 %</b>	<b>25 %</b>

 En général plutôt favorable

 En général plutôt défavorable

 Dans la moyenne



# Volet qualitatif: 102 communautés rencontrées (groupes de 8 à 12 participants)

<b>Potentiel de développement</b>			
<b>Individuel</b>	<b>Communautaire</b>	<b>Environnemental</b>	<b>Collectif</b>
Participation citoyenne et bénévolat Sentiment de pouvoir d'agir Relation de voisinage Réseautage Sentiment d'appartenance Confiance mutuelle Entraide	Communication Organismes communautaires et associations Institutions publiques Activités et services à la communauté	Valorisation de l'espace résidentiel Infrastructures et espaces publics Conscience sociale et environnementale	Leadership Inclusion sociale Sécurité physique Environnement favorable aux SHV Sécurité alimentaire Célébration communautaire Soutien aux ressources communautaires Patrimoine Emploi

# Le portrait des communautés: outil de connaissances croisées: [www.communautesoutaouais.org](http://www.communautesoutaouais.org)



Portrait des communautés de l'Outaouais

Accueil | Découpage territorial | Portrait | Organismes et infrastructures | Méthodologie | Partenaires | Nous joindre | Trouver sa communauté | Ajust.

Communes: **Typologie** | Indicateurs | Typologie

**Typologie**

- en équilibre: 42,46% (45)
- avantage: 35,47% (27)
- résiliente: 3,77% (4)
- vulnérable: 35,47% (27)
- atypique: 2,83% (3)

**Legende**

- Communes
- Typologie
  - en équilibre (45)
  - résiliente (4)
  - vulnérable (27)
  - atypique (3)
  - avantage (27)

**Graphique**

Indice Socio-santaire

Indice Socio-santaire

Indice Socio-santaire

Tableau de bord de la communauté

Indicateurs démographiques

Communauté Atypique

Indicateur	Communauté Atypique		MRC		Outaouais	
	Total	Proportion	Total	Proportion	Total	Proportion
Population 2006	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00
Population 2007	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00
Population 2008	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00
Population 2009	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00
Population 2010	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00
Population 2011	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00
Population 2012	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00
Population 2013	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00
Population 2014	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00
Population 2015	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00
Population 2016	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00
Population 2017	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00
Population 2018	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00
Population 2019	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00
Population 2020	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00
Population 2021	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00
Population 2022	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00
Population 2023	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00
Population 2024	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00
Population 2025	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00
Population 2026	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00
Population 2027	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00
Population 2028	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00
Population 2029	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00
Population 2030	2 000	0,00	2 000	0,00	2 000	0,00

# Activités de TC

- Plus de 125 intervenants ont participé aux formations (Élus, organisateurs communautaires, agents de développement, policiers, gestionnaires, etc.)
- Permettre aux participants de s'approprier l'outil « Portrait des communautés », d'en connaître les usages possibles, de pouvoir interpréter et analyser les données et d'être en mesure de l'utiliser dans le cadre de leurs fonctions
- Comprendre le sens de l'approche de développement des communautés et cerner le rôle que les instances municipales et les partenaires jouent et, peuvent jouer en développement des communautés
- Explorer des pratiques favorables au développement des communautés
- Identifier les conditions nécessaires au développement des communautés



# Ce que le projet: Portrait des communautés de l'Outaouais à permis de faire...

- Offrir une meilleure connaissance des territoires et découvrir plus en profondeur les caractéristiques de chacune des communautés du territoire
- Limiter le travail en silos des intervenants
- Permettre une analyse de données croisées pour anticiper certaines problématiques du milieu
- Former au développement des communautés
- Outiller les décideurs dans l'établissement des politiques et des programmes locaux et régionaux
- Outiller les groupes communautaires pour faire leurs demandes de financement

# Conclusion

- Défis du TC:
  - Intégrer la réflexion sur le TC dès le début du processus
  - Conciliation dans la durée des intérêts et des objectifs spécifiques des partenaires et des chercheurs (temps pour la recherche, temps pour l'action, temps pour l'évaluation)
  - Assurer sur le long terme la formation et les activités de transfert de connaissance
  - Pérennisation de ce type de recherche partenariale (espaces de partage)
  - Intégration et pérennisation des outils de connaissances pour le local et le régional