

**MINISTÈRE**  
**DE L'EMPLOI ET**  
**DE LA SOLIDARITÉ**  
**SOCIALE**

**ACFAS 2013**

*La Statistique, un reflet de  
l'évolution organisationnelle  
et de la prestation de services*

**7 mai 2013**



**Fritz-Herbert Remarais**

**Chef d'équipe émérite de l'Informationnel**  
**Direction de la statistique et de l'information de gestion**

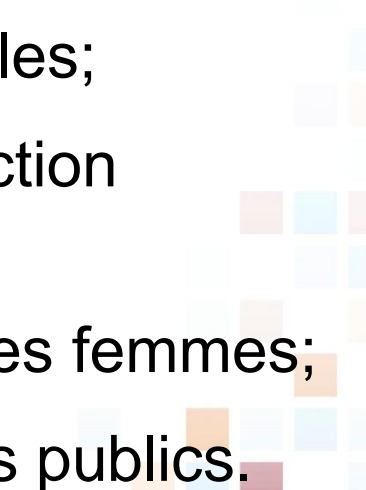
## Plan de présentation

- Présentation du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Présentation de la Direction de la statistique et de l'information de gestion
- Évolution de la mission ministérielle
- Évolution de la fonction statistique dans la gouvernance ministérielle
- Différentes balises et avenues pour une Statistique proactive



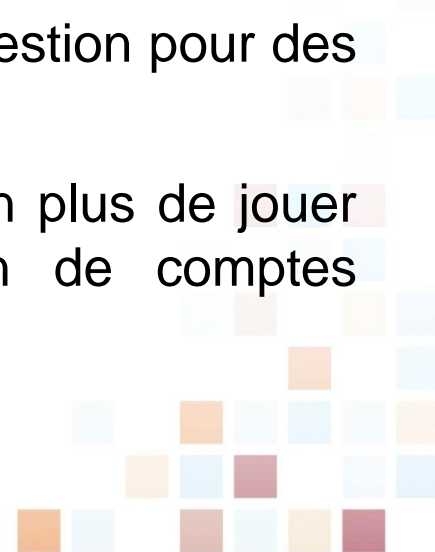
## Présentation du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS)

Le MESS participe à la prospérité économique du Québec et au développement social, notamment :

- en contribuant à l'équilibre du marché du travail;
  - en soutenant le développement et la pleine utilisation du capital humain;
  - en favorisant la solidarité et l'inclusion sociales;
  - en soutenant la concertation en matière d'action communautaire et bénévole;
  - en favorisant l'égalité entre les hommes et les femmes;
  - en favorisant un accès simplifié aux services publics.
- 

## Présentation de la Direction de la statistique et de l'information de gestion (DSIG)

- Assurer le développement, la production et la diffusion des statistiques officielles ainsi que de l'information de gestion pour le MESS en regard de la Solidarité sociale et des Services publics d'emploi.
- Assurer le développement et la production de données informationnelles pour d'autres partenaires visés par des ententes de services dont le Conseil de gestion de l'assurance parentale et l'Office de la sécurité du revenu des chasseurs et piégeurs cris.
- Développer des suivis statistiques et d'information de gestion pour des dossiers spécifiques à portée ministérielle.
- Offrir une expertise-conseil au personnel du MESS, en plus de jouer un rôle de premier plan en matière de reddition de comptes ministérielle.



## Présentation de la Direction de la statistique et de l'information de gestion (DSIG)

Ce sont 16 personnes dédiées :

- à la production d'environ 350 rapports statistiques et d'information de gestion;
- à répondre à 20 demandes ad hoc en moyenne par semaine;
- à la production de données informationnelles pour la reddition de comptes ministérielle.



## Présentation de la Direction de la statistique et de l'information de gestion (DSIG)

Comme outils, la DSIG utilise des logiciels tels que SAS (*Statistical analysis software*) pour :

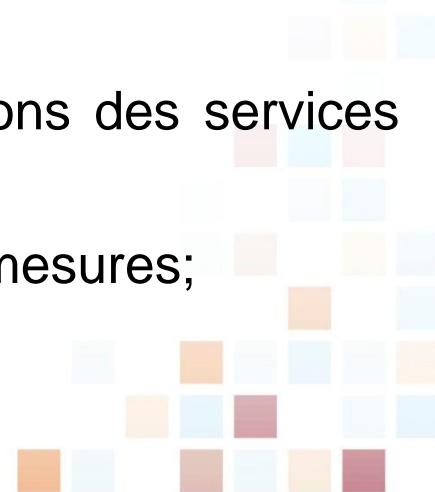
- extraire des données;
- traiter des données;
- diffuser des données.



## Présentation de la Direction de la statistique et de l'information de gestion (DSIG)

### Les productions :

- portrait de la clientèle des programmes d'assistance sociale;
- calcul du taux d'assistance sociale;
- portrait des individus et organismes participant aux interventions des services publics d'emploi;
- calcul du taux de participation aux interventions des services publics d'emploi;
- calcul du taux d'emploi des participants aux interventions des services publics d'emploi;
- flux de clientèles (entrées / sorties) aux programmes et mesures;
- prévisions de volumes de clientèles.



## Évolution de la mission ministérielle

La mission du MESS s'ajuste à son environnement politique, social et économique

### 1) Mondialisation

- Déréglementation des marchés
- Libéralisation des échanges
- Délocalisation des activités
- Mobilité de la main-d'œuvre
- Marché de plus en plus concurrentiel

### 2) Démographie

- Taux de natalité sous le seuil de remplacement
- Augmentation de l'espérance de vie
- Proportion de personnes âgées en constante progression
- Prévision de départs à la retraite supérieure à prévision d'entrées sur le marché du travail





## Évolution de la mission ministérielle

- 3) Développement du capital humain (talents, compétences, employabilité) pour favoriser la prospérité économique du Québec
  - Concertation avec différents partenaires.
  - Ajustement des services publics d'emploi.
  - Ajustement des programmes de sécurité du revenu.

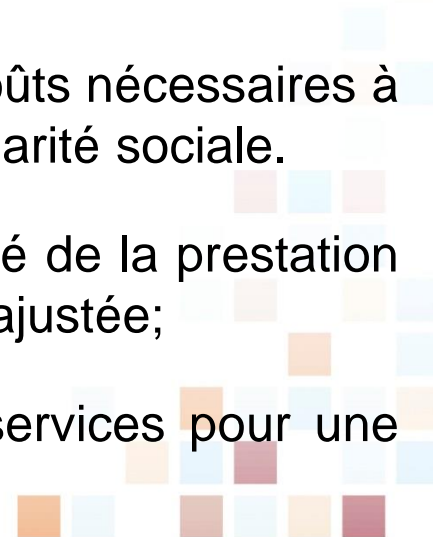


## Évolution de la fonction statistique dans la gouvernance ministérielle

La Statistique n'est plus sollicitée uniquement sur le plan des bilans administratifs et de la reddition de comptes ministériels.

La Statistique contribue, notamment, à une adéquation optimale de l'offre de services ministérielle par :

- la prévision de volumes et de flux de clientèles nécessaire au développement de programmes de Sécurité du revenu et de Services publics d'emploi adaptés;
- La production de profils de clientèles et de scénarios de coûts nécessaires à la prospective dans les domaines de l'Emploi et de la Solidarité sociale.
- l'évaluation de la satisfaction de la clientèle et de la qualité de la prestation services nécessaire à une offre de services constamment ajustée;
- le suivi des opérations et des coûts de prestation des services pour une saine gestion des fonds publics;



## Évolution de la fonction statistique dans la gouvernance ministérielle

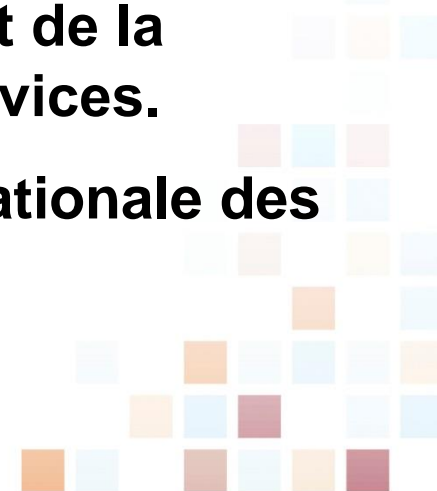
Orientant la quête d'adéquation au MESS entre une offre de services spécifique et les besoins d'une clientèle hétérogène, la Statistique exploite des données administratives des plus complètes sur ses clientèles.

<ul style="list-style-type: none"><li>• Nom</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Scolarité</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Type et montant de prestation</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Coordonnées</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Type de contrainte à l'emploi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durée de présence à l'aide</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sexe</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnostic médical</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Statut à l'immigration</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Âge</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Type de résidence</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participations aux Services publics d'emploi</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Situation familiale</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Expérience de travail</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre d'enfants</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Revenu de travail</li></ul>	



## Différentes balises et avenues pour une Statistique proactive

- ❖ **La justification et la pertinence des données colligées auprès des clientèles ministérielles.**
- ❖ **La gestion des risques quant à la protection des renseignements personnels sur les clientèles ministérielles et des données administratives.**
- ❖ **L'utilisation complémentaire de données administratives et de données d'enquête pour un élargissement de la perspective sur l'adéquation de l'offre de services.**
- ❖ **Les comparabilités interprovinciale et internationale des données informationnelles.**



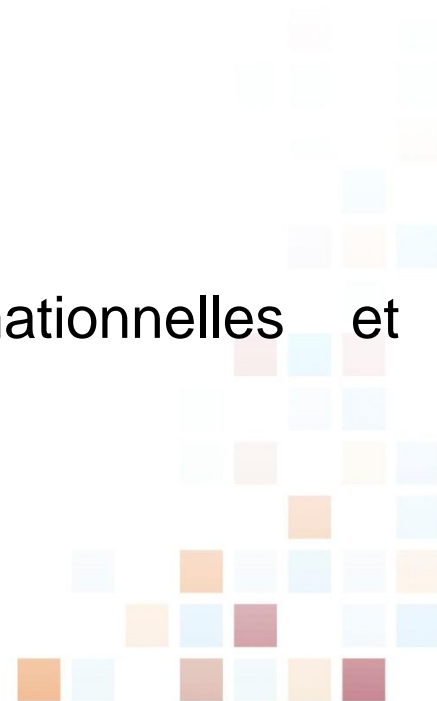
## Justification et pertinence des données colligées

- Renseigner sur les besoins reconnus de la clientèle aux fins d'admissibilité à l'offre de services ministérielle.
- Permettre d'orienter la clientèle ministérielle vers les services adéquats.
- Permettre d'adapter la prestation de services aux spécificités de la clientèle ministérielle.



## Gestion des risques

- Formation et sensibilisation par rapport à la manipulation de renseignements personnels afférant à la clientèle ministérielle.
- Encadrement des traitements statistiques pour éviter la publication de données nominatives par déduction à partir de petits nombres.
- Règles éthiques connues et mises en pratique.
- Sécurisation de l'infrastructure informationnelle.
- Gestion des accès aux données informationnelles et habilitation du personnel autorisé.



## Utilisation de données complémentaires

- Consultation du MESS auprès de son ancienne clientèle.
- Utilisation de données d'enquêtes accessibles sur des sites spécialisés (ISQ, Statistique Canada, CIQSS).
- Collaboration aux enquêtes menées par le milieu universitaire.
- Gouvernement en ligne.

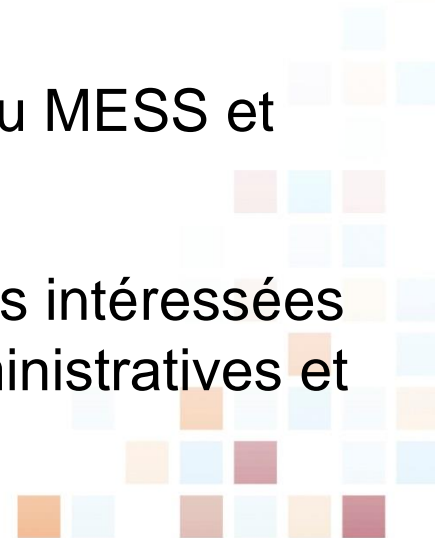


## Comparabilités interprovinciale et internationale des données informationnelles

- S'inspirer des bonnes pratiques dans d'autres provinces, territoires ou pays.

Toutefois

- Comparabilité restreinte avec des données administratives des autres provinces, territoires ou pays en raison de normes parfois différentes.
- Travaux au préalable pour rendre les données du MESS et celles des tiers intéressés comparables.
- Accords et ententes de principes entre les parties intéressées dans l'optique de la protection des données administratives et des renseignements personnels.







**Merci!**